



Un nuovo modo di pensare alla tua azienda

Italian RemoteWorking Conference 24-25/06/2015

Daniele Mondello

Chi Sono



Daniele Mondello

About me

Nasco nel 1971 a Palermo e dopo un'infanzia fatta di cartoni animati, Super Santos, libri e Coin-Up nell'estate dell'86 ricevo in dono un COMMODORE 64 che mi cambia la vita.



Skill

OS

- Ubuntu, CentOS
- Mac OSX
- Windows
- IOS
- Android
- Embedded OS: Raspbian, Pidora

General

- Management
- Team Leader
- Quality Manager
- Web Architect
- Healthcare IT Consultant
- UX Expert

Developer

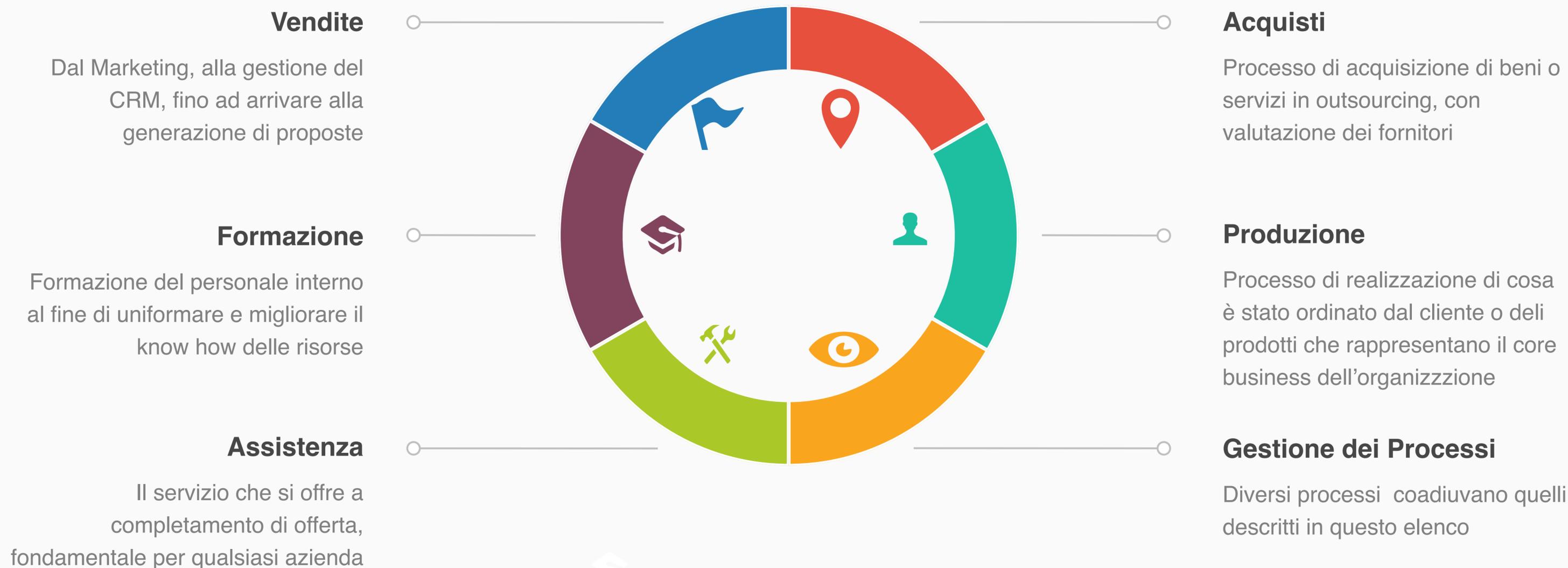
- PHP (5 years)
- Javascript (10 years)
- ASP(12 years)
- MySQL (5 years)
- HTML, CSS3 (14 years)
- Ruby, Rails (1 year)

Organizzazione Aziendale e ISO 9000

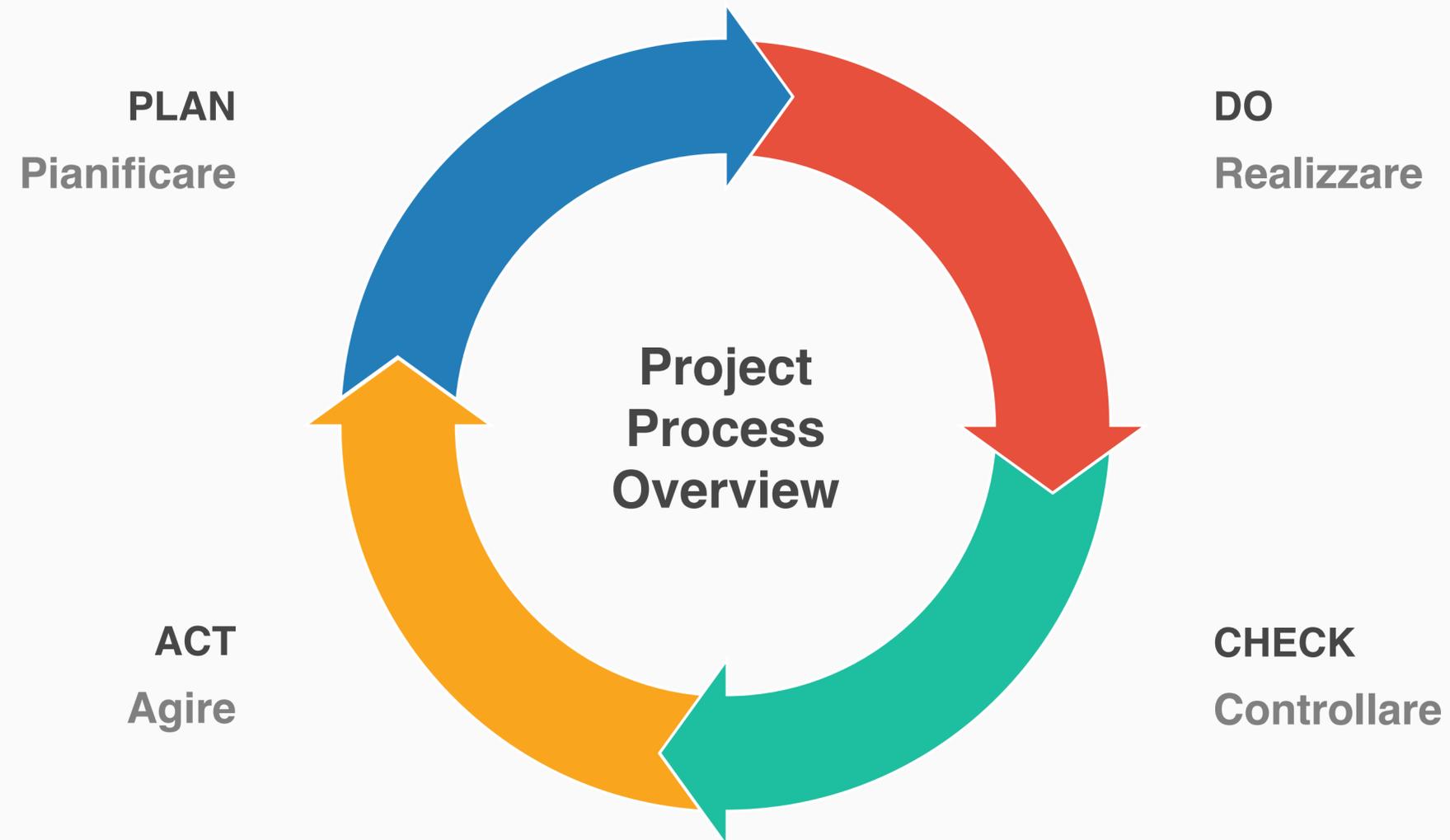


Con ISO 9000 si identifica una serie di normative e linee guida sviluppate dall'ISO (Organizzazione internazionale per la standardizzazione), che definiscono i requisiti per la realizzazione, in una organizzazione, di un sistema di gestione della qualità, così da condurre i processi aziendali, migliorare l'efficacia e l'efficienza nella realizzazione del prodotto e nell'erogazione del servizio, ottenere ed incrementare la soddisfazione del cliente.

Processi Aziendali Principali



Ciclo PDCA e controllo di processo



Organizzazione Azienda ICT 2020



Vendite



CRM



Realizzazione proposte



E-Commerce



Marketplace



📍 Acquisti

Realizzazione proposte

E-Commerce

1

Marketplace

2



Marketplace

E-Commerce



Marketplace



Formazione

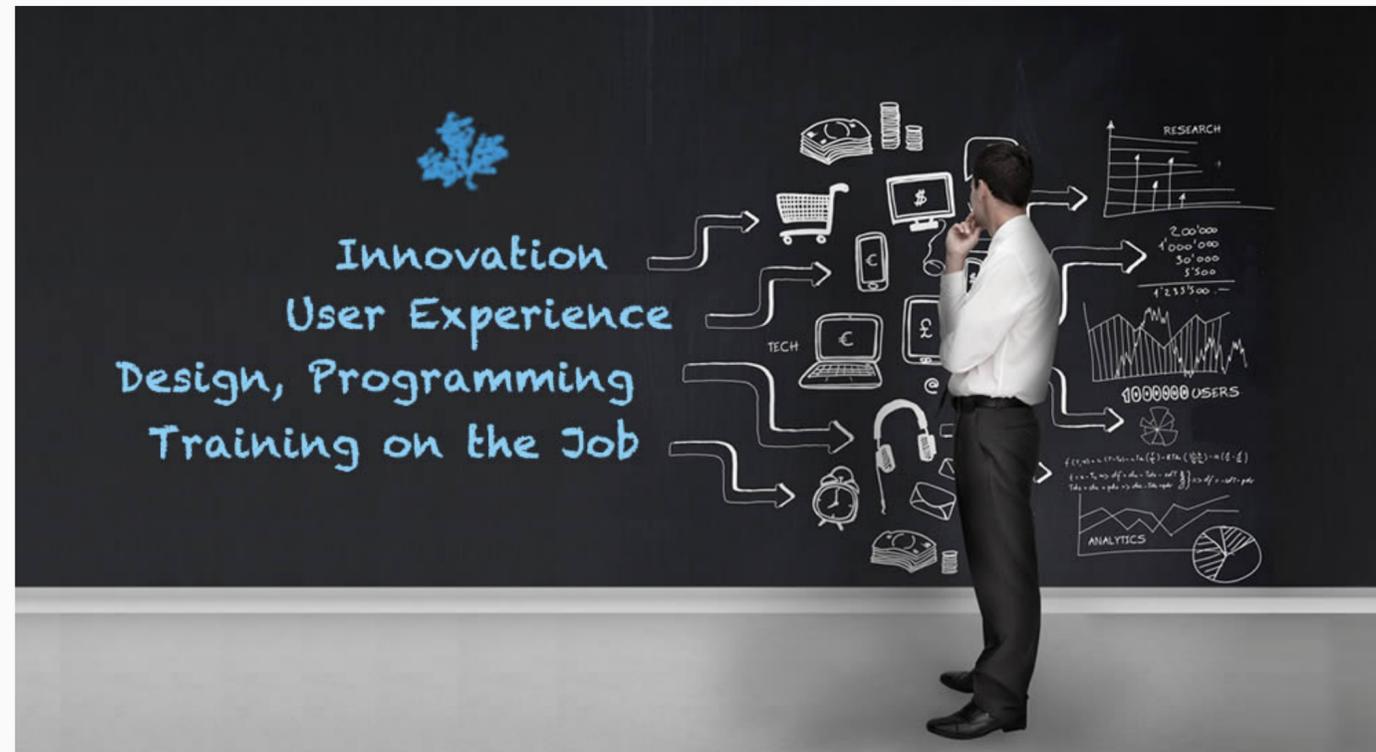
CRM

IN HOUSE

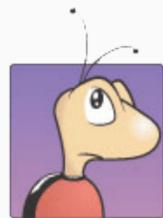
Tramite piattaforme realizzate o custodiate dall'organizzazione stessa

IN OUTSOURCING

Tramite piattaforme esterne



Assistenza



Produzione

Metodologie di sviluppo

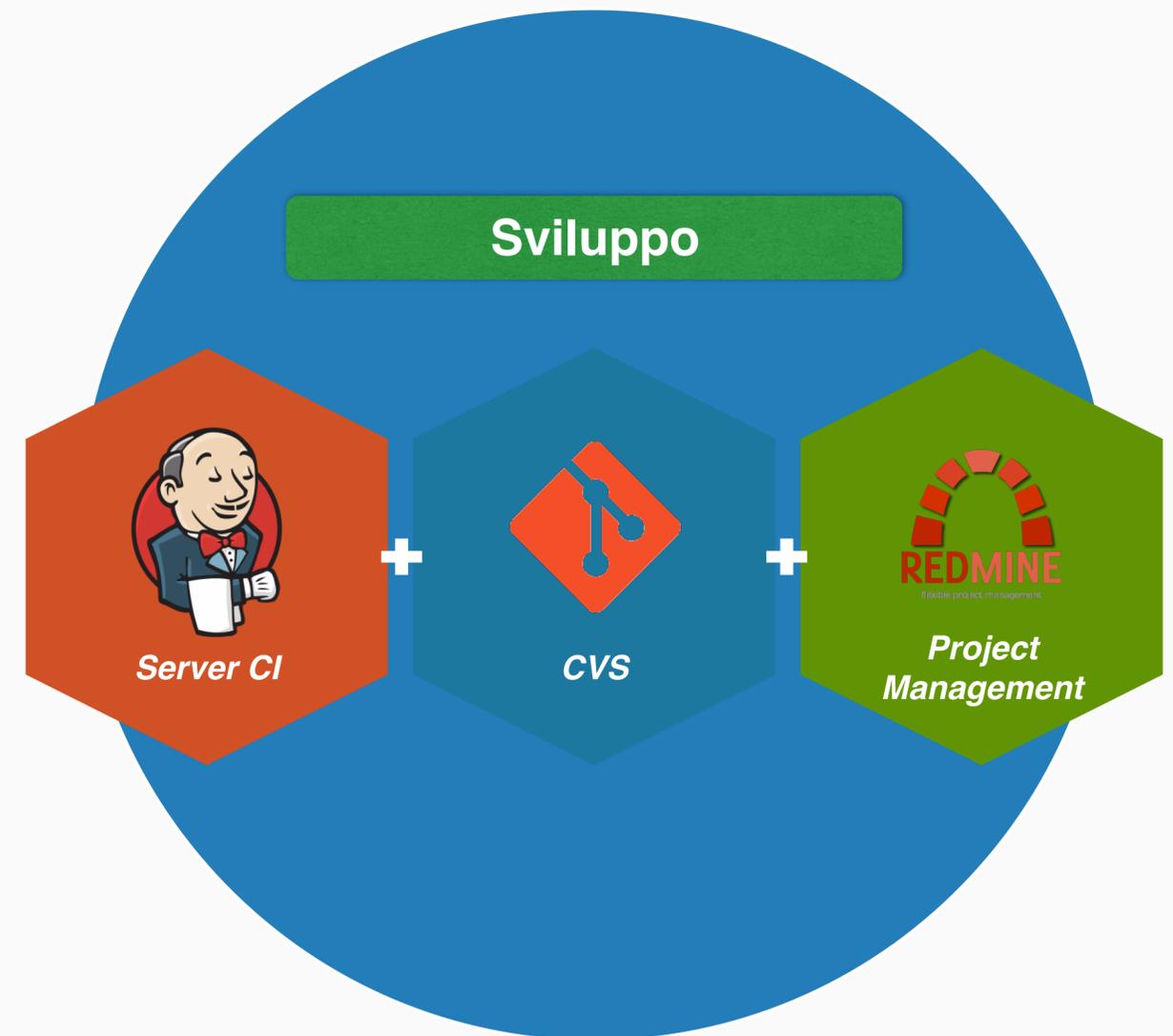
Comunicazione

Regole di accettazione

REGOLE DI SVILUPPO



TEST AUTOMATIZZATI



Gestione dei processi



Quattro finti problemi...



FUSO ORARIO

Ottimizzando le risorse in più paesi è possibile far produrre un'azienda per 24 ore evitando spreco di tempi.



Furto Know how

Una buona progettazione permette di proteggere il proprio know how, parcellizzare il processo di produzione e avere un piano B.



Mancanza Controllo

Si crede ancora che: "l'occhio del padrone ingrassa i buoi" non intuendo che tutto passa dalla definizione di regole e controlli automatici.



Diversa comunicazione

Si comunica già di più via social network, skype, slack o similia rispetto alla voce già negli stessi uffici.



Quattro problemi reali...

● Non conosciamo l'inglese, mondo della scuola lontana dal mondo del lavoro e di conseguenza manca l'approcci

● Il costo del lavoro è esorbitante in Italia di conseguenza il lavoratore italiano è fortemente penalizzato

Scarsa Formazione

Burocrazia

Costo del lavoro

Digital Divide

● La selva di norme, codici e la poca chiarezza fa perdere molto tempo o addirittura ci rende

● Lo stato e le Telco devono investire in tecnologia; abbiamo ancora zone dove non arriva Internet.

Grazie per l'attenzione



danielemondello.it



info@danielemondello.it



[@dmondello](https://twitter.com/dmondello)



[Facebook/dmondello](https://www.facebook.com/dmondello)